

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 6日

事業所名 ほっこりの里

保護者等数(児童数)11名

回収数 10

割合 90.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%	・専門性についてはよくわかりませんが、子供に寄り添って頂いています。	・研修の受講など、スタッフ間で専門性を高めていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	0%	0%	10%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	10%	0%	10%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・性格を分析してくれ、よく観察してくれている。	・ご家族とお子さんの成長にちいて、共有できるように関係性も大切にしていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	0%	10%	・もっと増やして欲しい。事業所側からのアプローチがもっと欲しい。	・こまめに聴き取りを行う日を定め、事業所から定期的なアプローチを行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	20%	10%	40%	・保護者で集まるのは難しい。参観などあれば嬉しい。	・新型コロナウイルスの状況を見ながら、保護者会の設置など検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	10%	0%	20%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	10%	0%	20%	・活動後どういう様子だったか、結果をひとことでも知れると良い。	・SNSを利用した、活動や様子の発信を行っているのので、発信後、ご家族への報告も大切にします。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	10%	0%	20%	・防犯マニュアルは聞いたことがないが、のこり2つはきちんと説明して頂きました。	・契約時に保護者への周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	0%	20%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・職員の皆様に家族のように接して下さっていました。 ・おやつや外出をすごく楽しみにしていました。	・サービスの質より高めていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	0%	10%	0%	・良い所を伸ばすだけでなく、悪い所をなおして欲しかった。 ・積極的且つ親身的に受け入れて下さいました。	・満足して頂けるように、サービスについての聴き取りを定期的に行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。