

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 4月 30日

事業所名ほっこの里

保護者等数(児童数)11 回収数 6 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				・スペースが十分に あります。	引き続き安全を第一に児童が安心して 活動できる環境を大切にします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・配慮が行きとどいて いる。	更に専門性の向上へ繋がるよう積極的に研 修等へ参加します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	6				・適切だと思います。	活動の様子を見学できる機会を増やし、事業所へ の来所に繋がる機会を設けたいと思います。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	6				・しっかりして頂いて います。	定期的な面談だけでなく、必要に応じモニタリング を設けさせて頂き、課題の共有・目標の設定をご 本人・保護者と共に行います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	6				・色々な活動をしてい る。	毎月、新しい活動の一つ取り組ん でいる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1		・時々入っている。 ・事業所ではなく学校 がすること。	地域交流ができる場面を増やして 行きます。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	6				・説明がある。	契約時・モニタリング時だけでなく、ご不明な 点があれば説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	6				・送迎時・面談などで 理解していただい ていると感じます。	連絡帳や送迎の際に細かく様子をお 伝えさせて頂くことを心掛けます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	6				・行われている。	面談時だけでなく、いつでもご相談下さい。 研修等で知れた情報もお伝えさせて頂いま す。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	4	1		・保護者同士連絡取 れるようしています。	保護者会の設置も検討しています。その際 には、ご協力を頂ければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	6				・対応できている。	苦情の対応だけでなく定期的に事業所 側からご本人・保護者に意見・苦情の 確認もさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	6				・配慮している。	児童の事で私達が気付いたことがあれば 保護者に報告させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	5	1			・毎月送迎・予定表の 用紙が配布される。 ・半年に一度の面談 でもわかるようになって いる。	ホームページの周知を行い、情報 の更新があればお知らせ致しま す。
14 個人情報に十分注意しているか	1				・注意していると思 います。	第三者への情報伝達が必要な場合は、必ずご本 人・保護者の了承を得た上で行います。	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	4	2			・何かあれば口頭、 用紙にて説明があ る。	マニュアルの策定、見直しを行い 保護者への周知を行って行きま す。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	4	2			・毎月行っているよう で予定にはいって いる。	定期的に避難訓練を行っていますが、今後 月に一度行うなどより、災害への意識を高め ていきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			・行くと楽しんで帰 ってくる。	現在ある楽しみだけでなく、新たな楽しみ の発見・強化を目指します。
	18 事業所の支援に満足しているか	6				・個々子供に合わせ活 動をして頂いている。	一人一人の成長に合わせ、その時々に必要な フォローを今後も大切にしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。