

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年5月7日

事業所名 ほっこりの里

保護者等数(児童数)8名

回収数7

割合87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				なし	引き続き、安全に過ごせるスペースを確保致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				なし	全てのお子さんとの関わりが行き届くようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%			15%	なし	半年に1度の評価の際に、施設の設備についても、意識して頂けるようにします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				なし	お子さん、ご家族がわくわくできるような目標設定を心がけます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				なし	新しい活動には積極的にチャレンジしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43%			57%	なし	今後は法人内にて、地域交流スペースの設置を進めて参ります。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				なし	その他の疑問なども、尋ねて頂きやすい関係性を大切にします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				なし	ご家族と十分に話し合い、お子さんにとって、適した課題や目標を設定することを心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				なし	負担にならないことを大切にしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%			71%	コロナでしばらくは無理ですね。	ご家族の声に合わせ、必要に応じて開催の検討をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%			43%	苦情もないので、よくわかりません。	苦情の有無についても、ご家族に周知していきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				なし	私達が汲み取れたお子さんの思いなどは、必ず伝えるようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%			15%	インスタ見えています！	楽しみにして頂いているようなので、活動の掲載を継続して参ります。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%				なし	個人情報を扱う際は、定期的に確認させて頂き、用途なども伝えます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				なし	ご家族への周知も進めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%			15%	なし	月に1度の訓練の様子も、ホームページ等で、周知できるようにします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85%			15%	楽しんでいると思います。	お子さんにとっての楽しみとなるように、日々、サービスの質の向上に努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				なし	通って良かったと思って頂けるにはどうすれば良いか、スタッフ一同、日々意識しながら、お子さんを受け入れていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。